



**CONSIGLIO NAZIONALE
DEI DOTTORI COMMERCIALISTI
E DEGLI ESPERTI CONTABILI**

C.N.D.C.E.C.
REGISTRO UFFICIALE
0007461 - 26/07/2012 - USCITA
Allegati : 2



MINISTERO DELLA GIUSTIZIA

Il Presidente

CS/SPRES:gc

Roma, 26 luglio 2012
Informativa n. 60/2012

**AI SIGNORI PRESIDENTI DEI CONSIGLI DEGLI
ORDINI DEI DOTTORI COMMERCIALISTI E
DEGLI ESPERTI CONTABILI**

Oggetto: "Protocolli d'intesa CNDCEC – Agenzia delle Entrate

Caro Presidente,

allego alla presente i due accordi quadro nazionali che il Consiglio Nazionale dei dottori commercialisti e degli esperti contabili ha stipulato in questi giorni con la Direzione centrale dell'Agenzia delle entrate.

Il primo ha per oggetto il nuovo istituto del reclamo / mediazione tributaria.

Il secondo ha per oggetto la promozione e lo sviluppo dei servizi telematici e della PEC nel rapporto dei dottori commercialisti e degli esperti contabili con gli uffici territoriali dell'Agenzia delle entrate, nonché la creazione di un canale preferenziale e prioritario nell'ambito del Centro Unitario di Prenotazione (CUP professionisti).

Il primo accordo quadro ci è stato sollecitato in particolar modo dall'Agenzia delle entrate ed abbiamo ritenuto di potervi aderire solo una volta ottenuta analoga disponibilità anche al perfezionamento del secondo.

Entrambi gli accordi quadro nazionali prevedono poi la stipula di specifici protocolli tra le Direzioni regionali e provinciali dell'Agenzia delle entrate e gli Ordini locali dei dottori commercialisti e degli esperti contabili, nonché tavoli di monitoraggio dell'effettiva funzionalità e delle eventuali criticità operative.

Per quanto riguarda l'accordo quadro sul reclamo / mediazione tributaria, mi preme in particolare sottolinearti che il testo concordato a livello nazionale è migliorativo rispetto a versioni che, nelle more del suo perfezionamento, hanno cominciato a circolare a livello territoriale.

In particolare, dall'accordo quadro nazionale è stato espunto qualsiasi riferimento agli impegni del professionista in ordine alla documentazione da produrre in allegato al reclamo, lasciando questo aspetto alla regolamentazione di legge.

Ove una Direzione Regionale o Provinciale delle Entrate Ti proponesse dunque in sottoscrizione una bozza di protocollo che contempri ancora questi impegni ulteriori, tieni dunque presente la possibilità di richiedere alla medesima l'espunzione di quella parte, in coerenza a quanto più favorevolmente convenuto a livello nazionale.

Per quanto riguarda invece l'accordo quadro sull'accessibilità per i professionisti dei servizi telematici e di sportello dell'Agenzia delle Entrate, mi preme sottolineare che la sua concreta operatività necessiterà ancora di qualche tempo, in quanto i tecnici delle Entrate, in un tavolo congiunto con rappresentanti di questo Consiglio, stanno lavorando all'implementazione delle necessarie modifiche procedurali e variazioni di struttura, tenendo anche conto dei livelli di priorità per tipologia di servizio emersi dal recente sondaggio curato dall'Istituto di Ricerca dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili, cui hanno aderito circa 10mila Colleghi.

Una volta a regime, l'accordo, previo esperimento obbligatorio dei canali telematici CIVIS e della PEC (ovviamente solo per quei servizi per i quali risultano attivati questi canali telematici), consentirà all'iscritto all'Albo dei dottori commercialisti e degli esperti contabili di poter fissare un appuntamento per le pratiche rimaste irrisolte, con priorità nella concessione del medesimo e possibilità di suo ottenimento per un numero anche multiplo di pratiche, purché tutte di tipologia omogenea.

La stipula dell'accordo e il prosieguo del lavoro per la sua attuazione sul piano operativo seguono l'annuncio dell'intesa di massima che era stata raggiunta nel mese di maggio e di cui era stato dato annuncio dal Direttore dell'Agenzia delle entrate, Attilio Befera, in occasione del suo intervento alla nostra Assemblea nazionale dei delegati dello scorso 30 maggio 2012.

L'occasione mi è gradita per porgerTi i miei più cordiali saluti e l'augurio di poter trascorrere almeno qualche giorno di serenità e riposo durante il mese di agosto.



Claudio Siciliotti