



QUESTIONARIO SU RAPPORTI CON GLI UFFICI DELL'AGENZIA DELLE ENTRATE

ORDINE DI _____

Casistica	Problematiche	Rilevanza		
		Bassa	Media	Alta
Comunicazioni ex art. 36-bis DPR 600/1973 e art. 54-bis DPR 633/1972 (c.d. Avvisi Bonari)	Difficoltà ad ottenere appuntamenti presso le sedi dell'Agenzia nel caso in cui non si riesca a risolvere utilizzando i canali CIVIS. Conseguente difficoltà a rispettare i termini per l'eventuale pagamento.			
Richieste documentali per controlli formali dichiarazioni ex art. 36 ter DPR 600/1973	Tempistiche di lavorazione da parte dell'Agenzia sovente molto lunghe e con esiti non comunicati			
Registrazione di atti e contratti per i quali è necessario recarsi presso un ufficio dell'Agenzia	Difficoltà ad ottenere appuntamenti presso le sedi dell'Agenzia. Conseguente difficoltà a rispettare i termini per l'adempimento			
Trasmissione di atti e notizie utilizzando gli indirizzi PEC degli Uffici ovvero il "Servizio di consegna documenti/ istanze"	Protocollazione automatica a cui non fa seguito risposta o la risposta perviene in tempi molto lunghi			
Accertamenti in ufficio ex art. 32 DPR 600/1973 (c.d. a tavolino)	Richiesta di documentazione che viene esaminata a distanza di molto tempo dalla consegna			
Istanze di accertamento con adesione	Contraddittorio limitato al deposito di memorie e mancanza di un effettivo confronto con l'Ufficio			
Istanze di autotutela	Ritardi o mancanza di risposta da parte degli Uffici			
Rimborsi	Difficoltà ad ottenere informazioni circa le tempistiche di pagamento			
Altro:				
Altro:				
Altro:				



Si prega inoltre di effettuare un controllo a campione sulla disponibilità di appuntamenti in presenza presso gli Uffici dell'Agenda delle Entrate situati nella circoscrizione territoriale dell'Ordine, mediante utilizzo del servizio CUP – Prenotazione appuntamenti riservato agli intermediari, per le seguenti casistiche:

Comunicazioni di irregolarità e cartelle di pagamento

Data ricerca appuntamento: _____

Ufficio di: _____ Primo appuntamento disponibile _____

Registrazione di atti privati (comodati, ecc.)

Data ricerca appuntamento: _____

Ufficio di: _____ Primo appuntamento disponibile _____